

CHAMPAGNOLE

Département du Jura

TABLEAU DES INDICATEURS RPQS

Exercice 2024

Service de l'eau potable

Version 1 – 05/08/25 – SD – Document original
Version 2 – 16/09/25 – SD – Réponse VEOLIA

INDICATEURS DE PERFORMANCE ANNUELS				
N°	Intitulé	2023	2024	Commentaire
Indicateurs réglementaires				
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	8 466	8 423	
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ (€/m ³)	1,6049 €/m ³	1,6333 €/m ³	
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	1 j	1 j	
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %	100 %	
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100 %	100 %	
P103.2 B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	90/120	90/120	
P104.3	Rendement du réseau de distribution	81,1 %	86,4 %	
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/jour)	5,46 m ³ /km/jour	5,33 m ³ /km/jour	
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /km/jour)	4,36 m ³ /km/jour	3,05 m ³ /km/jour	
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,29 %	0,30 %	
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100 %	100 %	
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (€/m ³)	0,0017 €/m ³	0,0016 €/m ³	
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	2,95 ‰	4 29 ‰	Réponse VEOLIA 04/08/2025 : Cet indicateur ne reflète pas vraiment le nombre d'arrêts d'eau, mais le nombre d'appels des agents vers le service consommateurs
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %	100 %	
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Sans objet	Sans objet	Pas de dette
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0,98 %	1,25 %	
P155.1	Taux de réclamations	0,45 ‰	1,13 ‰	